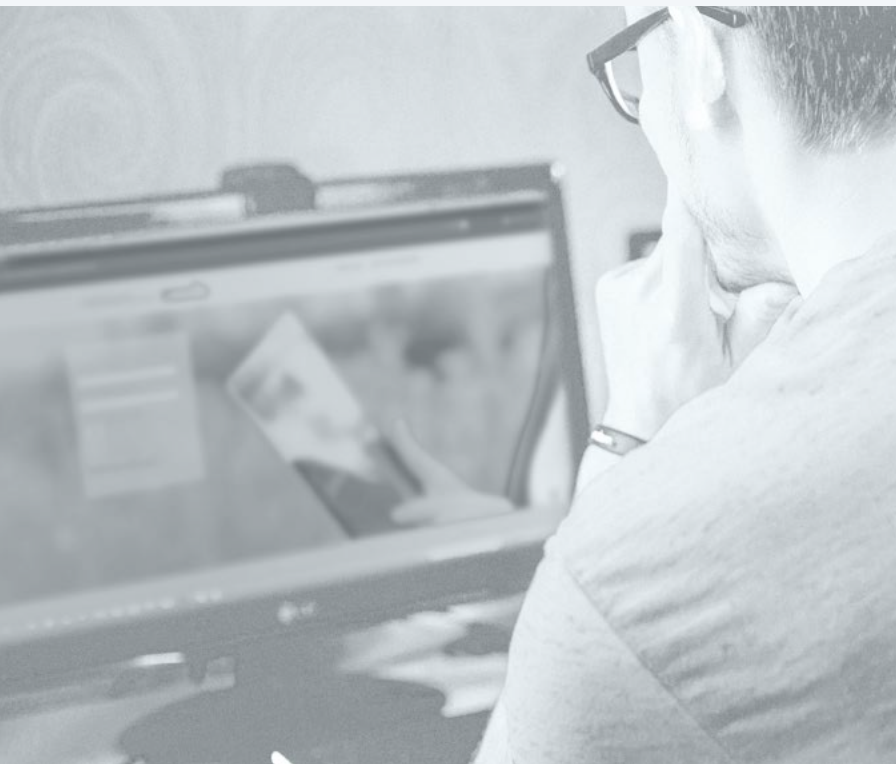


Online-Lernen kurz erklärt:

**So lernen Sie mit Moodle und Webex**



**Wir sind der  
Unternehmensverbund der  
Wirtschaftsakademie  
Schleswig-Holstein.  
Wollen Sie bei uns lernen?  
Darüber freuen wir uns!**

Wir bieten Ihnen digitalen Unterricht.  
Hier finden Sie Tipps und Tricks.  
Außerdem erfahren Sie: Was ist  
Moodle? Was sind Kurse? Was ist  
Webex? Dann können Sie einfacher  
lernen.

Haben Sie noch andere Fragen? Unsere  
Mitarbeiter/innen helfen Ihnen gerne.

## Was ist Moodle?

**Moodle ist eine Software im Internet. Sie können mit Moodle verschiedene Dinge lernen.**

Sie können mit Moodle immer und überall lernen.

Bei Moodle gibt es Kurse. In Ihrem Kurs finden Sie zum Beispiel Aufgaben. Sie können online an den Aufgaben arbeiten. Ihre Lehrer und Lehrerinnen können hier auch andere Materialien für den Unterricht speichern. Diese können Sie ansehen oder abspeichern.

Ihre Lehrer und Lehrerinnen können Ihnen über Moodle Informationen und Nachrichten schicken. Sie können Ihren Lehrerinnen und Lehrern dort auch Nachrichten schreiben.

## Was ist ein Kurs?

Ein **Kurs** ist ein Bereich in Moodle. Hier speichern die Lehrer und Lehrerinnen Aufgaben und Materialien für den Unterricht. Manchmal lösen Sie die Aufgaben auch mit anderen Teilnehmern und Teilnehmerinnen zusammen. Die Kurse können ganz unterschiedlich aussehen. Sie sehen in den Kursen auch, was Sie schon gelernt haben.

Die Kurs-Seite hat unterschiedliche Teile. In der Mitte stehen die Lerninhalte. Diese Dinge lernen Sie. Das können auch Aufgaben und Materialien sein.

## Wie finde ich meinen Kurs?

Auf der Startseite finden Sie in der Mitte die Kursübersicht. Dort sehen Sie alle Ihre Kurse. Sie sind für diese Kurse angemeldet.

Die Startseite heißt auch **Dashboard**. Klicken Sie oben links auf der Seite auf das Logo des Unternehmensverbundes der Wirtschaftsakademie Schleswig-Holstein. Dann kommen Sie immer wieder zu dem Dashboard. Auf dem Dashboard sehen Sie auch die Kurse, die Sie zuletzt besucht haben.

Möchten Sie einen Kurs betreten? Dann klicken Sie einfach auf den Kurs.

Weitere Informationen über Moodle finden Sie **hier**.

## Was ist die Moodle App?

Die Moodle App gibt es kostenlos im Google Play Store und im Apple Store. Sie können die App auf Ihrem mobilen Endgerät installieren (zum Beispiel auf Ihrem PC, Ihrem Handy, Ihrem Tablet oder Ihrem Notebook). Dafür müssen Sie nach „Moodle“ mit dem Entwickler/Eigentümer „Moodle Pty Ltd“ suchen.

## Welchen Browser kann ich für Moodle benutzen?

Nutzen Sie Moodle über einen Webbrowser auf Ihrem PC/Tablet/Notebook? Moodle funktioniert auf jedem modernen Browser. Mit dem Internet Explorer 6 und älteren Versionen funktioniert Moodle nicht.

Sie können Moodle mit jedem Betriebssystem (zum Beispiel Windows oder Linux) benutzen. Manchmal müssen Sie in Moodle unterschiedliche Dateien herunterladen. Für diese Dateien brauchen Sie dann vielleicht noch eine andere Software.

## Was ist Webex?

Über Webex können Sie an Video-Konferenzen (Meetings) teilnehmen.

In Webex gibt es einen virtuellen Raum für den Unterricht. In diesem Raum treffen Sie sich mit dem Lehrer/der Lehrerin und den anderen Teilnehmern und Teilnehmerinnen. Die Lehrer und Lehrerinnen können hier viele verschiedene Dinge machen: zum Beispiel Dateien mit Ihnen und den anderen teilen oder Gruppen-Übungen mit Ihnen machen. Mit Hilfe einer Kamera können Sie sich sehen. Mit einem Mikrofon können Sie mit anderen sprechen. Mit einem Lautsprecher oder einem Kopfhörer können Sie andere hören.

## Was brauche ich für Webex?

- Lautsprecher oder Kopfhörer
- Mikrofon
- Ihr Gerät sollte mindestens 2 GB RAM (Random Access Memory) haben.
- Sie sollten eine Internet-Verbindung mit mindestens 1,5 Mbit/s haben. Dann funktioniert Webex gut.
- Microsoft Windows 8 oder eine höhere Version (32-Bit und 64-Bit)
  - » Internet Explorer 11 oder eine höhere Version
  - » Edge 25/EdgeHTML 13
  - » Chrome 65 oder eine höhere Version
  - » Firefox 48 oder eine höhere Version
- Mac OS X 10,13 oder eine höhere Version
  - » Safari 11.0 oder eine höhere Version
  - » Chrome 65 oder eine höhere Version
  - » Firefox 48 oder eine höhere Version
- Chromebook
  - » Chrome 65 oder eine höhere Version
- Linux (32-Bit/64-Bit)
  - » Ubuntu 14.x oder eine höhere Version
  - » OpenTSE 13.x oder eine höhere Version
  - » Fedora 18 oder eine höhere Version
  - » Red hat 6 oder eine höhere Version
  - » Debian 8.x oder eine höhere Version

## Tipps

Immer mehr Menschen arbeiten und lernen von zu Hause. Gespräche, Unterricht oder die gemeinsame Arbeit finden nun über Webex statt. Manchmal gibt es aber zu Hause Probleme mit dem Internet. Hier haben wir 10 Tipps für Sie:

### 1. Laden Sie die Webex Meetings App auf Ihr Gerät herunter

Mit der Webex Meetings App können Sie schnell und einfach an einem Meeting teilnehmen. Hier können Sie die App herunterladen: <https://www.webex.com/download-webex-meetings.html>  
Die aktuellste Version von Webex Meetings für IOS oder Android können Sie in dem App Store herunterladen.

### 2. Kommen Sie schon früher in das Meeting

Die meisten Menschen kommen pünktlich. Gehen Sie 5 Minuten früher in das Meeting. Dann kommen Sie schneller hinein.

### 3. Schließen Sie Programme, die im Hintergrund laufen

Manchmal sind Programme an, die Sie gerade gar nicht benutzen. Schließen Sie diese Programme. Und schließen Sie auch alle Tabs in Ihrem Browser, die Sie gerade nicht brauchen. Dann funktioniert Webex besser.

### 4. Schalten Sie VPN aus

Benutzen Sie ein VPN (virtual private network/virtuelles privates Netzwerk)? Dann schalten Sie das VPN bitte aus. Sonst funktioniert Webex vielleicht nicht so gut.

### 5. Kein Streaming (Netflix, Prime ...)

Möchte gerade eine andere Person bei Ihnen zu Hause zum Beispiel Netflix oder Prime schauen? Dann funktioniert Webex aber vielleicht nicht so gut. Vielleicht kann die Person warten und den Film/die Serie später schauen.

### 6. LAN-Kabel anschließen

Vielleicht ist an Ihrem Platz das WLAN nicht gut. Oder vielleicht benutzen gerade viele Personen Ihr WLAN. Benutzen Sie dann ein LAN-Kabel. So ist Ihre Verbindung besser.

### 7. Testen Sie Ihre Internet-Verbindung

Ist Ihre Internet-Verbindung schnell genug für Webex? Das können Sie auf dieser Seite testen: <https://www.speedtest.net/de>  
Schauen Sie bei dem Speed-Test auf die Zahl für den Download (das ist die Download-Rate). Ist die Zahl größer als 1,5? Dann funktioniert Webex bei Ihnen sehr gut. Ist die Zahl kleiner als 1,5? Dann versuchen Sie es mit einem LAN-Kabel (Tipp 6). Machen Sie dann noch einmal den Speed-Test. Ist die Zahl immer noch kleiner als 1,5? Dann schauen Sie bitte bei Tipp 9.

### 8. Laden Sie die Inhalte vor dem Meeting herunter

Laden Sie Dateien oder Links vor dem Meeting bei Moodle herunter. Dann läuft die Internet-Verbindung bei dem Meeting schneller.

### 9. Benutzen Sie Audio, kein Video

Vielleicht haben Sie bei dem Meeting keine gute Verbindung. Webex empfiehlt Ihnen dann: Stellen Sie die Bild-Auflösung niedriger. Dann ist das Bild vielleicht nicht sehr scharf. Aber die Audio-Funktion funktioniert dann besser. Manchmal merkt Webex: Die Verbindung ist zu schlecht. Dann stellt Webex die Video-Funktion aus.

### 10. Über Anruf an dem Meeting teilnehmen

Vielleicht ist die Internet-Verbindung zu schlecht und Webex funktioniert bei Ihnen nicht. Dann können Sie auch über einen Anruf an dem Meeting teilnehmen. Dafür müssen Sie die Einwahlnummer für das Meeting anrufen. Oder sind Sie schon in dem Meeting? Dann klicken Sie oben im Menü auf Audio und Video. Klicken Sie dann auf **Audio wechseln** und dann auf **Einwahl**. Rufen Sie dann mit Ihrem Telefon die Einwahlnummer an. Jetzt können Sie über den Anruf an dem Meeting teilnehmen.